

주식회사 코벤(이하 "회사")는 전자지급결제대행을 주목적으로 하는 기업으로서 이용자의 개인정보를 중요시하며, 전자금융거래법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 전기통신사업법, 개인정보보호법, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등에 관한 법률 및 행정기관의 행정지침을 준수하고, 관련 법령에 의거한 개인정보 처리방침을 정하여 이용자 권익을 보호하고 있습니다.

1. 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않습니다.

1) 전자금융거래서비스 제공에 관한 결제 정보 등 개인정보 수집

- 이용자가 구매한 재화나 용역의 대금 결제 및 현금영수증 발행
- 결제 과정 중 본인 식별, 인증, 실명확인 및 이용자가 결제한 거래의 내역을 요청하는 경우 응대 및 확인
- 이용자가 결제한 거래의 취소 등 전자상거래 관련 서비스 제공
- 이용자가 결제한 대금의 청구 및 수납
- 서비스 제공 및 관련 업무 처리에 필요한 동의 또는 철회 등 의사 확인
- 고객 불만 및 민원처리

2) 전자결제서비스 계약 체결

- 서비스 제공 계약 체결 관련 상담
- 서비스 제공 계약 조건 확인을 위한 본인 식별 및 실명확인

3) 업무 제휴 계약 체결

- 신규 가맹점 모집 업무 계약 체결 관련 상담

4) 고객 상담 및 민원처리

· 고객 및 가맹점 문의, 서비스 문의 (추가 및 변경), 분쟁 해결, 제안, 부조리 제보 등 민원업무

2. 수집항목 및 수집방법

1) 수집항목

구분	수집 정보	개인정보의 항목
KOVANPAY	서비스 신청서 작성	<ul style="list-style-type: none"> - 담당자 정보 <ul style="list-style-type: none"> · 필수항목 : 담당자명, 휴대폰번호 · 선택항목: 담당자 전화번호, 담당자 이메일 - 사업자 정보 <ul style="list-style-type: none"> · 필수항목 : 회사명, 사업자등록번호, 사업장 주소, 대표자명, 대표번호 · 선택항목 : 휴대폰번호, 이메일 - 자동수집항목 <ul style="list-style-type: none"> · 필수항목 : 서비스 이용기록, 접속로그
	결제내역조회	<ul style="list-style-type: none"> - 신용카드 <ul style="list-style-type: none"> · 필수항목 : 카드번호, 결제금액 - 계좌이체 <ul style="list-style-type: none"> · 필수항목 : 구매자명, 계좌번호 뒤 5자리, 결제금액 - 가상계좌 <ul style="list-style-type: none"> · 필수항목 : 가상계좌번호, 결제금액
PG 가맹점	가맹점 개설	<ul style="list-style-type: none"> - 필수항목 : 이름, 비밀번호, 생년월일, 이메일, 주소, 휴대전화번호, 전화번호, 아이디, 비밀번호
	결제	<ul style="list-style-type: none"> - 필수항목 : 신용카드정보, 계좌번호, 결제금액 - 선택항목 : 이메일 주소
PG 리셀러	리셀러 개설	<ul style="list-style-type: none"> - 필수항목 : 이름, 비밀번호, 생년월일, 이메일, 주소, 휴대전화번호, 전화번호, 대표이메일, 아이디, 비밀번호
	취급수수료 신청	<ul style="list-style-type: none"> - 필수항목 : 이름, 예금주, 계좌번호
기타	"서비스" 이용 또는 처리 과정에서 자동 혹은 수동으로 생성되어 수집되는 정보	<ul style="list-style-type: none"> - 필수항목 : 이용자 IP 또는 Address, 쿠키, 서비스 접속 일시, 서비스 이용기록, 불량 혹은 비정상 이용기록, 결제기록

2) 수집방법

- 회사가 운영하는 웹사이트 혹은 회사가 제공하는 결제창에 이용자가 직접 입력
- 회사가 제공하는 정보통신서비스의 이용 혹은 처리 과정에서 쿠키, 서비스 접속 log등이 자동으로 생성 및 수집되는 경우

3. 정보의 제공

회사는 이용자의 개인정보를 본 개인정보처리방침에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이 동 범위를 초과하여 이용하거나 이용자의 개인 정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

다만, 관련 법령에 의하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관 등에 개인정보를 제공하여야 하는 경우는 예외로 합니다. 회사의 서비스 이행을 위하여 개인정보를 제3자에게 제공하고 있는 경우는 다음과 같습니다.

제공목적	제공받은 자	개인정보의 항목
신용카드 결제	<ul style="list-style-type: none"> - 8개 카드사: 국민, 비씨, 롯데, 삼성, NH농협, 현대, 신한, KEB하나 - 4개 시중은행: 신한, SC제일, 씨티, 하나 - 8개 특수은행: 농협, 기업, 국민, 저축, 수협, 신협, 우체국, 새마을금고 - 7개 지방은행: 대구, 부산, 경남, 광주, 전북, 조흥, 제주 - 1개 전업카드사: 우리 	거래정보 (카드번호, 고객명, 생년월일, 전화번호)
계좌이체 결제	- 금융결제원	거래정보 (계좌번호, 고객명, 생년월일)
간편결제	- (주)카카오페이/네이버파이낸셜(주)	거래정보 (전화번호, 상품명)
가상계좌 결제	- (주)헥토파이낸셜	거래정보 (가상 계좌번호)

4. 개인정보 처리의 위탁(※ 내용 확인 후, 개인정보 위탁이 없는 경우, 해당 본문 삭제 필요, CATECA와 동일하게 "대리점(영업대행, 리셀러)"을 개인정보 처리업무 위탁으로 반영하였으나, 해당 내용 검토 후, 실제 현황과 상이한 경우, 수정 필요)

1) 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

- 위탁받는 자(수탁자)
 - 업무대행(리셀러) 대리점 [자세히보기](※ “자세히보기” 선택 시 대리점 목록을 볼 수 있도록 구현 필요)
- 위탁 업무
 - PG 서비스 영업대행 및 가맹점 계약/관리
- 보유 및 이용기간
 - 대리점/가맹점 계약 종료 시까지

2) 회사는 위탁계약 체결 시 위탁업무 수행목적 외 개인정보를 처리하지 못하도록 통제하고 있으며, 이용자의 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

3) 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우, 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통해 공개하도록 하겠습니다.

5. 개인정보의 보유 및 이용기간

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기 합니다. 단, 아래와 같이 전자금융거래법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 관련 법령에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 관련 법령에서 정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보존합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

- 건당 1만원 초과 전자금융거래에 관한 기록
 - 보존이유 : 전자금융거래법
 - 보존기간 : 5년
- 건당 1만원 이하 전자금융거래에 관한 기록
 - 보존이유 : 전자금융거래법
 - 보존기간 : 1년
- 계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록
 - 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존기간 : 5년
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

- 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존기간 : 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록
 - 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존기간 : 3년
- 전자결제 신청을 통한 서비스 제공 계약 체결 관련 정보
 - 보존이유 : 상담 이력 확인 및 분쟁 발생에 대한 소명자료 활용
 - 보존기간 : 상담완료 후 6개월
- 업무제휴 계약 체결 관련 정보
 - 보존이유 : 문의 이력 확인 및 응대
 - 보존기간 : 문의 접수 후 1년

6. 개인정보의 파기절차 및 파기방법

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기하며, 혹은 이용자가 별도로 파기를 요청할 경우 파기 가능합니다.

회사의 개인정보 파기절차 및 파기 방법은 다음과 같습니다.

1) 파기절차

이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 (종이의 경우 별도의 서류함) 법령에 따라 보존해야 하는 기간만큼 또는 이용목적 달성 시까지 저장 후 파기됩니다.

다만, 법령에 따라 보존해야 하는 경우에는 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

2) 파기방법

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

다.

7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

1) 이용자는 언제나 본인의 개인정보의 열람 및 오류정정을 요구할 수 있고, 이에 대해 회사는 지체없이 필요한 조치를 취합니다. 또한 회사는 오류정정 요구가 있을 시 그 정정 때까지 당해 해당정보를 이용하지 않으며, 기 요구 시에는 즉각 폐기하여 어떠한 용도로도 사용할 수 없도록 합니다.

2) 회사 고객센터(1661-6400)로 연락하시거나 방문을 통한 경우에는 이용자 본인임을 확인한 후 열람/변경/회원 탈퇴 신청을 하실 수 있습니다.

3) 회사는 은행, 신용카드사, 인터넷 쇼핑몰의 요청에 따라 정보의 중개서비스만을 제공하므로 별도의 개인 정보 수집을 위한 행위를 하지 않습니다.

4) 이용자의 모든 비밀번호에 대한 보안책임은 이용자에게 있으며, 회사는 어떠한 경우에도 이용자의 금융 정보를 금융 서비스 제공 시 외에 이메일 등을 이용하여 질문하지 않으니 비밀번호 유출에 주의하여 주시기 바랍니다.

5) 회사는 만 14세 미만 아동(이하 "아동"이라 함)의 개인정보를 수집하지 않고 있습니다. 다만, 개인정보 수집이 필요한 경우 반드시 법정대리인의 동의를 구하고 있습니다. 회사는 법정대리인의 동의를 받기 위하여 아동으로부터 법정대리인의 성명과 연락처 등 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 아동의 법정대리인은 서면, 전화, E-mail, FAX 등을 통하여 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정 및 삭제를 요청할 수 있으며, 이러한 요청이 있는 경우 회사는 지체없이 필요한 조치를 취합니다.

8. 개인정보보호 책임자 및 고충처리부서

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 담당 부서 및 개인정보보호책임자, 개인정보보호담당자를 지정하고 있습니다.

[개인정보보호책임자]

성명: 김인식

전화번호: 1661-6400

직위: 전무

이메일: iskim@kovan.com

[개인정보담당부서]

부서: 법인팀

전화번호: 1661-6400

이메일: kovanpg@kovan.com

이용자는 회사의 서비스를 이용하며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자 혹은 담당부서로 신고할 수 있습니다.

회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

· 경찰청 사이버수사국 (<http://ecrm.cyber.go.kr/minwon/main> | 182)

· 대검찰청 사이버수사과 (<http://www.spo.go.kr> | 1301)

· 개인정보 침해신고센터 (<http://privacy.kisa.or.kr> | 118)

9. 기술적/관리적 보호조치에 관한 사항

회사는 개인정보의 안전한 관리를 위하여 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 1) 관리적 조치: 내부관리계획 수립, 시행, 정기적 직원 교육, 정기적 법적 준거성 검토 등
- 2) 기술적 조치: 침입탐지 등 보안관제, 물리적 망분리, 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보, 금융정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치, 주기적인 취약점

점검 및 조치, 주기적인 로그 검토 등

3) 물리적 조치: 전산실, 주요업무구역 등 보호구역의 접근 통제

10. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

1) 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

2) 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

- 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
- 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.
- 쿠키 저장을 거부할 경우 일부 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

11. 고지의 의무

이 개인정보처리방침은 2022년 08월 19일부터 적용되며, 법령, 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경사항의 시행일의 7일 전부터 홈페이지의 공지사항을 통하여 고지할 것 입니다.

● 개인정보처리방침 공고일자 : 2024년 06월 13일

● 개인정보처리방침 시행일자 : 2022년 06월 20일