

주식회사 코벤(이하 "회사")는 전자지급결제대행을 주목적으로 하는 기업으로서 이용자의 개인정보를 중요시하며, 전자금융거래법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 전기통신사업법, 개인정보보호법, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등에 관한 법률 및 행정기관의 행정지침을 준수하고, 관련 법령에 의거한 개인정보 처리방침을 정하여 이용자 권익을 보호하고 있습니다.

## 1. 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않습니다.

### 1) 전자금융거래서비스 제공에 관한 결제 정보 등 개인정보 수집

- 이용자가 구매한 재화나 용역의 대금 결제 및 현금영수증 발행
- 결제 과정 중 본인 식별, 인증, 실명확인 및 이용자가 결제한 거래의 내역을 요청하는 경우 응대 및 확인
- 이용자가 결제한 거래의 취소 등 전자상거래 관련 서비스 제공
- 이용자가 결제한 대금의 청구 및 수납
- 서비스 제공 및 관련 업무 처리에 필요한 동의 또는 철회 등 의사 확인
- 고객 불만 및 민원처리

### 2) 전자결제서비스 계약 체결

- 서비스 제공 계약 체결 관련 상담
- 서비스 제공 계약 조건 확인을 위한 본인 식별 및 실명확인

### 3) 업무 제휴 계약 체결

- 신규 가맹점 모집 업무 계약 체결 관련 상담

### 4) 고객 상담 및 민원처리

- 고객 및 가맹점 문의, 서비스 문의 (추가 및 변경), 분쟁 해결, 제안, 부조리 제보 등 민원업무

## 2. 수집항목 및 수집방법

### 1) 수집항목

가. 전자결제서비스 계약 체결 관련 수집되는 정보

- 계약체결을 위한 대표자 및 담당자 이름, Email, 연락처
- 취급수수료 신청을 위한 이름, 예금주, 계좌번호

나. 업무 제휴 관련 수집되는 정보

- 가맹점 모집 제안자의 이름, 연락처, 이메일주소

다. 고객 상담 및 민원처리 관련 수집되는 정보

- 고객 및 가맹점 담당자의 성명, 이메일, 연락처

라. "서비스" 이용 또는 처리 과정에서 자동 혹은 수동으로 생성되어 수집되는 정보

- 이용자 IP 또는 Address, 쿠키, 서비스 접속 일시, 서비스 이용기록, 불량 혹은 비정상 이용기록, 결제기록

### 2) 수집방법

- 회사가 운영하는 웹사이트 혹은 회사가 제공하는 결제창에 이용자가 직접 입력
- 회사가 제공하는 정보통신서비스의 이용 혹은 처리 과정에서 쿠키, 서비스 접속 log등이 자동으로 생성 및 수집되는 경우

## 3. 정보의 제공

회사는 이용자의 개인정보를 본 개인정보처리방침에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이 동 범위를 초과하여 이용하거나 이용자의 개인 정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

다만, 관련 법령에 의하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관 등에 개인정보를 제공하여야 하는 경우는 예외로 합니다. 회사의 서비스 이행을 위하여 개인정보를 제3자에게 제공하고 있는 경우는 다음과 같습니다.

제공목적	제공받은 자	개인정보의 항목
신용카드 결제	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 8개 카드사: 국민, 비씨, 롯데, 삼성, NH농협, 현대, 신한, KEB하나</li> <li>- 4개 시중은행: 신한, SC제일, 씨티, 하나</li> <li>- 8개 특수은행: 농협, 기업, 국민, 저축, 수협, 신협, 우체국, 새마을금고</li> <li>- 7개 지방은행: 대구, 부산, 경남, 광주, 전북, 조흥, 제주</li> <li>- 1개 전업카드사: 우리</li> </ul>	거래정보 (카드번호, 고객명, 생년월일, 전화번호)
계좌이체 결제	- 금융결제원	거래정보 (계좌번호, 고객명, 생년월일)
간편결제	- (주)카카오페이/네이버파이낸셜(주)	거래정보 (전화번호, 상품명)
가상계좌 결제	- (주)헥토파이낸셜	거래정보 (가상 계좌번호)

#### 4. 개인정보의 보유 및 이용기간

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기 합니다. 단, 아래와 같이 전자금융거래법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 관련 법령에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 관련 법령에서 정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보존합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

- 건당 1만원 초과 전자금융거래에 관한 기록
  - 보존이유 : 전자금융거래법
  - 보존기간 : 5년
- 건당 1만원 이하 전자금융거래에 관한 기록

- 보존이유 : 전자금융거래법
- 보존기간 : 1년
- 계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록
  - 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
  - 보존기간 : 5년
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록
  - 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
  - 보존기간 : 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록
  - 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
  - 보존기간 : 3년
- 전자결제 신청을 통한 서비스 제공 계약 체결 관련 정보
  - 보존이유 : 상담 이력 확인 및 분쟁 발생에 대한 소명자료 활용
  - 보존기간 : 상담완료 후 6개월
- 업무제휴 계약 체결 관련 정보
  - 보존이유 : 문의 이력 확인 및 응대
  - 보존기간 : 문의 접수 후 1년

## 5. 개인정보의 파기절차 및 파기방법

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기하며, 혹은 이용자가 별도로 파기를 요청할 경우 파기 가능합니다.

회사의 개인정보 파기절차 및 파기 방법은 다음과 같습니다.

### 1) 파기절차

이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 (종이의 경우 별도의 서류함) 법령에 따라 보존해야 하는 기간만큼 또는 이용목적 달성 시까지 저장 후 파기됨

니다.

다만, 법령에 따라 보존해야 하는 경우에는 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

## 2) 파기방법

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

## 6. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

1) 이용자는 언제나 본인의 개인정보의 열람 및 오류정정을 요구할 수 있고, 이에 대해 회사는 지체없이 필요한 조치를 취합니다. 또한 회사는 오류정정 요구가 있을 시 그 정정 때까지 당해 해당정보를 이용하지 않으며, 기 요구 시에는 즉각 폐기하여 어떠한 용도로도 사용할 수 없도록 합니다.

2) 회사 고객센터(1661-6400)로 연락하시거나 방문을 통한 경우에는 이용자 본인임을 확인한 후 열람/변경/회원 탈퇴 신청을 하실 수 있습니다.

3) 회사는 은행, 신용카드사, 인터넷 쇼핑몰의 요청에 따라 정보의 중개서비스만을 제공하므로 별도의 개인 정보 수집을 위한 행위를 하지 않습니다.

4) 이용자의 모든 비밀번호에 대한 보안책임은 이용자에게 있으며, 회사는 어떠한 경우에도 이용자의 금융 정보를 금융 서비스 제공 시 외에 이메일 등을 이용하여 질문하지 않으니 비밀번호 유출에 주의하여 주시기 바랍니다.

5) 회사는 만 14세 미만 아동(이하 "아동"이라 함)의 개인정보를 수집하지 않고 있습니다. 다만, 개인정보 수집이 필요한 경우 반드시 법정대리인의 동의를 구하고 있습니다. 회사는 법정대리인의 동의를 받기 위하여 아동으로부터 법정대리인의 성명과 연락처 등 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 아동의 법정대리인은 서면, 전화, E-mail, FAX 등을 통하여 아동의 개인정보에 대한 열람, 정

정 및 삭제를 요청할 수 있으며, 이러한 요청이 있는 경우 회사는 지체없이 필요한 조치를 취합니다.

## 7. 개인정보보호 책임자 및 고충처리부서

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 담당 부서 및 개인정보보호책임자, 개인정보보호담당자를 지정하고 있습니다.

[개인정보보호책임자]

성명: 신현웅

전화번호: 1661-6400

직위: 전무

이메일: hwsin@kovan.com

[개인정보담당부서]

부서: 법인팀

전화번호: 1661-6400

이메일: kovanpg@kovan.com

이용자는 회사의 서비스를 이용하며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자 혹은 담당부서로 신고할 수 있습니다.

회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 경찰청 사이버수사국 (<http://ecrm.cyber.go.kr/minwon/main> | 182)
- 대검찰청 사이버수사과 (<http://www.spo.go.kr> | 1301)
- 개인정보 침해신고센터 (<http://privacy.kisa.or.kr> | 118)

## 8. 기술적/관리적 보호조치에 관한 사항

회사는 개인정보의 안전한 관리를 위하여 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 1) 관리적 조치: 내부관리계획 수립, 시행, 정기적 직원 교육, 정기적 법적 준거성 검토 등
- 2) 기술적 조치: 침입탐지 등 보안관제, 물리적 망분리, 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보, 금융정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치, 주기적인 취약점 점검 및 조치, 주기적인 로그 검토 등
- 3) 물리적 조치: 전산실, 주요업무구역 등 보호구역의 접근 통제

## 9. 고지의 의무

이 개인정보처리방침은 2022년 08월 19일부터 적용되며, 법령, 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경사항의 시행일의 7일 전부터 홈페이지의 공지사항을 통하여 고지할 것 입니다.

- 개인정보처리방침 공고일자 : 2022년 08월 12일
- 개인정보처리방침 시행일자 : 2022년 08월 19일